KIAN JOO GROUP

KIAN JOO CAN FACTORY BERHAD

QUALITY POLICY

WE AT KIAN JOO CAN FACTORY BERHAD (KJCF), are committed to be an efficient and cost-effective can manufacturer through continual improvement, quality and services enhancement and attain customer satisfaction. Recognizing the importance of sustainability, we incorporate climate-conscious practices in areas where they align with our operational and customer goals.

MISSION

To stay competitive by being responsive to customer requirements, while considering environmental, sustainability and any other legal requirement where applicable.

WE SHALL:

- Collaborate as a Team to produce quality cans that meet customer expectations, prioritizing responsible practices that minimize environmental impact where possible.
- Enhance skills and awareness through ongoing training, equipping employees to contribute to both quality and sustainability goals.
- Embrace Process Improvements in work methods that support both productivity and environmental responsibility.

MOTTO

"Quality Cans Through Teamwork"

Every KJCF employee contributes to customer satisfaction and, where relevant, to the sustainable practices aligned with our Quality Management System, compliant with MS ISO 9001:2015.

Key Performance Indicators (KPIs): Our quality objectives are reflected in KPIs, reviewed annually during the Management Review Meeting.

Key Performance Indicator (KPIs) includes:

- To consistently delivering high-quality products.
- To operate efficiently with the latest can-making technology.
- To reduce defects and improving productivity.
- To commit and meet delivery schedules.
- To maintain comprehensive training to ensure employees have all necessary skills and knowledge, including awareness of climate-related impacts where applicable.

This approach supports our dedication to quality and, where feasible, aligns with sustainable practices in response to evolving industry and environmental standards.

"TOGETHER WE CAN"
QUALITY CANS THROUGH TEAMWORK

MARC FRANCIS YEOH MIN CHANG
Senior Executive Director
Kian Joo Can Factory Berhad
5th June 2025 (rev. 01)

KIAN JOO GROUP

KIAN JOO CAN FACTORY BERHAD

DASAR KUALITI

KAMI DI KIAN JOO CAN FACTORY BERHAD (KJCF), komited untuk menjadi pengeluar tin yang cekap dan berdaya saing melalui penambahbaikan berterusan, peningkatan kualiti, dan kepuasan pelanggan. Menyedari kepentingan kelestarian, kami berusaha mengamalkan pendekatan yang peka terhadap perubahan iklim di mana sahaja ia selaras dengan matlamat operasi dan keperluan pelanggan kami.

MISI

Untuk kekal berdaya saing dengan memberikan respons terhadap keperluan pelanggan, sambil mengambil kira keperluan alam sekitar, kelestarian yang relevan, serta keperluan undang-undang yang berkenaan.

KAMI AKAN:

- Bekerjasama Sebagai Pasukan untuk menghasilkan tin berkualiti tinggi yang memenuhi jangkaan pelanggan, sambil mengutamakan amalan bertanggungjawab terhadap alam sekitar dimana sesuai.
- Meningkatkan Kemahiran dan Kesedaran melalui latihan berterusan, memperkasakan pekerja untuk mencapai objektif kualiti dan kelestarian.
- Mengadapatasi Penambahbaikan Proses dalam operasi kami untuk meningkatkan produktiviti serta tanggungjawab terhadap alam sekitar.

MOTO

"Tenaga Bersatu Pengeluaran Bermutu"

Setiap pekerja KJCF adalah penyumbang penting kepada kepuasan pelanggan dan, di mana yang relevan, kepada amalan lestari yang diintegrasikan dalam Sistem Pengurusan Kualiti kami selaras dengan piawaian MS ISO 9001:2015.

Indikator Prestasi Utama (KPI) dan matlamat kualiti kami dicerminkan melalui KPI, yang disemak setiap tahun dalam Mesyuarat Kajian Pengurusan bagi memastikan kesesuaiannya secara berterusan.

Indikator Pretasi Utama (KPI) kami merangkumi perkara berikut:

- Penyerahan produk berkualiti tinggi secara konsisten.
- Beroperasi dengan cekap menggunakan teknologi pembuatan tin terkini.
- Mengurangkan defek dan meningkatkan produktiviti.
- Berkomitmen dan menepati jadual penghantaran.
- Menyediakan latihan komprehensif untuk memastikan pekerja mempunyai kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan, termasuk kesedaran terhadap impak berkaitan perubahan iklim, jika berkenaan.

Pendekatan ini menyokong dedikasi kami terhadap kualiti dan, di mana yang berpatutan, sejajar dengan amalan kelestarian sebagai respons kepada piawaian industri dan alam sekitar yang terus berkembang.

"TOGETHER WE CAN"
TENAGA BERSATU PENGELUARAN BERMUTU

MARC FRANCIS YEOH MIN CHANG
Senior Executive Director
Kian Joo Can Factory Berhad
5th June 2025 (rev. 01)